

Varovan eettinen ohjeistus

Ohjeistuksessa määritellään ja kuvataan ne eettiset periaatteet, jotka ohjaavat toimintaamme, menettelytapojamme ja käyttäytymistämme. Eettiset ohjeet koskevat koko henkilöstöä. Ohjeet eivät korvaa omaa ajattelua eikä anna vastauksia kaikkiin työssämme kohtaamiimme tilanteisiin, joissa joudumme miettimään toimintaamme eettiseltä kannalta. Ohjeistuksen avulla tunnistamme tällaiset tilanteet helpommin ja pystymme reagoimaan niihin oikealla tavalla.

Haluamme ymmärtää asiakkaidemme strategiaa ja tuottaa heille lisäarvoa. Tuemme henkilökunnan moniosaamista ja koulutusta sekä jatkuvaa kehittymistä. Tarkoituksemme on turvata henkilökunnalle turvallinen ja tavoiteltu työpaikka.

Lait ja määräykset

Liiketoimintamme perustana on lakien ja säännösten noudattaminen kaikessa toiminnassamme. Rehellisyys ja eettiset toimintaperiaatteet ohjaavat toimintaamme ja edesauttavat avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Ymmärrämme, että eri puolilla maailmaa lainsäädäntö ja määräykset voivat olla erilaisia kuin Suomessa ja otamme sen huomioon kansainvälisessä toiminnassamme.

Vastuumme määräytyvät voimassa olevan, kutakin kuljetusmuotoa säätelevän kotimaisen lainsäädännön ja kansainvälisten yleissopimusten mukaisesti (mm. CMR -konventio, Tiekuljetussopimuslaki, Merilaki ja Ilmakuljetuslaki). Suomen Huolinta- ja logistiikkaliiton jäsenenä noudatamme toiminnassamme Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisiä määräyksiä (PSYM 2015) sekä alamme kansainvälisten kattojärjestöjen, FIATA:n ja IATA:n ohjeita ja määräyksiä.

Tuntemme työhömmme soveltuvan lainsäädännön ja määräykset niin Suomen osalta kuin kansainvälisessä toiminnassamme ja toimimme niiden mukaisesti. Tiedostamme, että lakien tai määräysten rikkominen voi aiheuttaa vakaviakin seuraamuksia asiakkaillemme sekä itsellemme. Epäselvissä tilanteissa käännyimme esimiesten, asiantuntijoiden tai johtomme puoleen.

Reilun pelin säännöt

Liiketoiminta ja henkilökunta

Noudatamme Tasa-arvo- ja Yhdenvertaisuuslakia Varovan oman, vuosittain tarkistettavan Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman mukaisesti edistäen sukupuolten välistä tasa-arvoa ja kehittämällä työoloja ja toimintatapojamme tukemaan yhdenvertaisuutta. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää kansalaisuuden, iän, vakaumuksien, mielipiteiden, terveydentilan, vamman tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Kiusaamiseen ja seksuaalisen häirintään meillä on nollatoleranssi.



Alihankkijat ja edustajat

Tilaajavastuulain mukaisesti tarkastamme alihankkijoita valittaessa, että toimija noudattaa lakisääteisiä velvoitteitaan. Emme hyväksy harmaata taloutta missään muodossa.

Edustajiksemme maailmalla on valittu hyvämaineisia huolinta-alan ammattilaisia jotka toimivat kunkin maan lakien ja asetusten mukaan. Lisäksi suurella osalla edustajistamme on oma eettinen ohjeistus perustuen paikallisiin oloihin noudattaen paikallisia lakeja- ja asetuksia, kieltäen mm. korruption sekä lapsityövoiman käytön.

Korruption, lahjonnan ja rahanpesun vastainen toiminta sekä pakotepolitiikka

Emme missään olosuhteissa osallistu korruptioon. Emme ota vastaan emmekä suorita käteismaksuja.

Asiakastilaisuudet, liikelounaat ym. tilaisuudet, jotka edistävät yhteistyötämme asiakkaittemme sekä sidosryhmiemme kanssa ovat sallittuja edellyttäen, että ne ovat kohtuullisia eikä niistä odoteta vastapalveluja tai mitään etuja. Sama pätee lahjojen vastaanottamiseen tai antamiseen. Kohtuullisuuden voi aina tarkistaa esimieheltä tai johdolta.

Jos epäillään, että asiakas tai yhteistyökumppani on pakotelistalla, se tarkistetaan.

Ostotoiminnot

Kaikessa ostotoiminnassa sitoudumme noudattamaan annettuja ohjeita mm. määrätyn summan ylittävistä ostoista hankkimaan johtoryhmän jäsenen hyväksynnän. Ostotoiminnoissa emme odota vastaostoja emmekä vastaanota niihin liittyviä etuja.

Turvallisuus

Tietoturvallisuus

Tietoturvallisuutemme perustuu lainsäädäntöön ja normiohjeistukseen. Lisäksi noudatamme Tullin AEO-toimijana jatkuvaa turvallisuusvalvontaa ja – käytäntöjä. Pääsy tietoon ja asiakkaita sekä toimitusketjuja koskeviin asiakirjoihin on rajattua. Koko henkilökunta on läpikäynyt Varova Akatemian tietoturvallisuutta koskevan koulutuksen ja sitoutunut noudattamaan sen sisältämiä yksityiskohtaisempia ohjeita ja toimintamalleja luottamuksellisen tiedon suojaamiseksi. Suhtaudumme luottamuksellisesti kaikkeen liiketoimintasuhteissamme saatuun tietoon emmekä tuo sitä esiin missään julkisissa tilanteissa.

Varovalla on tilit LinkedInissä sekä Facebookissa. Muistamme myös edustavamme Varovaa esiintyessämme sosiaalisessa mediassa.



Työturvallisuus

Työturvallisuus on meidän jokaisen varovalaisen asia. Havainnoimme työympäristöämme ja tuomme viipymättä esille epäkohtia joko esimiehelle tai työsuojeluorganisaation jäsenille. Näin pyrimme minimoimaan ja ennaltaehkäisemään turvallisuuttamme, terveyttämme ja hyvinvointiamme uhkaavia tekijöitä. Raportoimme sovitun käytännön mukaan läheltä piti -tilanteet sekä työtapaturmat.

Muistamme huolehtia myös omasta kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnistamme.

Ympäristö

Säästämme ympäristöä etsimällä vähemmän kuormittavia ratkaisuja, vähentämällä päästöjä ja parantamalla kuljetustehokkuutta. Suosimme yhteistyökumppaneita, jotka tekevät toimenpiteitä kuljetustehokkuutensa parantamiseksi ja ympäristöpäästöjen vähentämiseksi.

Työsuhteautoiksi valitsemme ympäristöä vähemmän rasittavat vaihtoehdot.

Toimistoissa pyrimme ympäristöystävällisiin ratkaisuihin. Vältämme turhaa tulostamista ja suosimme sähköisiä vaihtoehtoja. Seuraamme paperin- ja sähkönkulutusta. Sammutamme valot ja laitteet yöksi. Emme käytä kertakäyttöastioita ja lajittelemme sekä kierrätämme jätteet.

Mitä tehdä, jos epäilee eettisen ohjeen vastaista toimintaa?

Koko henkilökunta voi vapaasti ilmoittaa kaikista huomioista, jotka liittyvät mahdolliseen eettisten ohjeiden vastaiseen toimintaan omalle esimiehelleen, muulle johdolle tai henkilöstöhallinnolle (HR).

Tällaista toimintaa voi olla esimerkiksi epäkohdat osto- tai myyntitoiminnoissa, eturistiriidat, ihmisoikeuksiin liittyvät kysymykset, kiusaamistapaukset tai laittomat teot.

