

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Varova Oy:n kotimaan rahtipalvelun toimeksiantoihin, asiakkailleen (myöhemmin "Asiakas") tuottamiin kuljetus- ja sopimuslogistiikkapalveluihin Suomessa sekä näihin palveluihin liittyviin lisäpalveluihin (myöhemmin "Palvelut").

Yleististä sopimusehdoista poikkeaminen on mahdollista vain Varova Oy:n ja Asiakkaan välisellä erillisellä sopimuksella.

Sopimuskokonaisuus muodostuu erilaisista, kulloinkin voimassa olevista sopimusehdoista, joiden pätevyysjärjestys on seuraava:

- 1) Tiekuljetussopimuslaki (TKSL) ja muu Suomen lainsäädäntö
- 2) Asiakaskohtaiset sopimusehdot
- 3) Varova Oy:n yleiset sopimusehdot, joita palvelukohtaiset erityisehdot täydentävät
- 4) Tavaralinjaliikenteen yleiset kuljetusmääräykset
- 5) Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut (myöhemmin "palvelumaksuhinnasto")
- 6) Varova Oy:n ohje lähetyksen rahdittamiseen
- 7) Varastointitoimeksiannoissa Pohjoismaisen Speditööriliiton (PSYM2015) yleiset määräykset.

2. Määritelmät

Asiakas: yritys, joka on solminut sopimuksen Varova Oy:n kanssa.

Kuljetussopimus: Kuljetussopimus syntyy, kun Varova Oy on vastaanottanut Asiakkaan toimeksiannon ja hyväksynyt sen.

Toimeksiantaja: osapuoli, joka on antanut lähetyksen Varova Oy:n kuljetettavaksi.

Vastaanottaja: osapuoli, joka on merkitty lähetyksen saajaksi.

Lähtettäjä: osapuoli, joka on merkitty lähetyksen lähettäjäksi.

Rahdinmaksaja: osapuoli, joka on ilmoitettu rahdinmaksajaksi=toimeksiantaja.

Kolli: pienin yksittäin käsiteltäväksi tarkoitettu yksikkö.

3. Palvelut

Lähetykset toimitetaan kolliosoitelapussa ja kuljetustilauksessa merkittyyn osoitteeseen, johon ajoneuvolla tulee olla esteetön pääsy. Mikäli lähetystä ei voida toimittaa vastaanottajan osoitteeseen Varova Oy:stä riippumattomista syistä, Varova Oy:llä on oikeus veloittaa Palvelun keskeytymisestä aiheutuneet kulut Asiakkaalta voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti.

Sekä lähtö- että määräpaikassa edellytetään asianmukaista lastauslaituria, trukkia tai purkukalustoa. Lähetys on mahdollista noutaa tai jakaa esimerkiksi nosturilla, erikseen lisäpalveluna tilattuna.

Varova Oy:llä on oikeus tuottaa Palvelut valitsemillaan tuotantotavoilla ja valita Palvelun tuottamiseen käytettävä kuljetusväline, ajoneuvotyyppi ja kuljetusreitti sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara joko suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella. Varova Oy:llä on oikeus muuttaa valittua tuotantotapaa, jos olosuhteet niin edellyttävät. Varova Oy vastaa siitä, että valitut kuljetustavat ja välineet täyttävät lain edellytykset sekä soveltuvat kuljetettavalle tavaralle.

Varova Oy:llä on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Varova Oy vastaa valitsemiensa alihankkijoiden suorituksista, kuten omista suorituksistaan.

3.1 Peruspalvelu Palvelu sisältää:

- Kuljetuksen kuivassa kuormatilassa, ulkolämpötilassa.
- Yhden noudon lähettäjältä, Varova Oy:n erikseen ilmoittaman aikataulun mukaisesti paikasta, johon kuorma-autolla on esteetön pääsy.
- Toimituksen arkipäivänä Varova Oy:n aikataulun mukaisesti.
- Yhden jakelun kuljetustilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen, ajoneuvon välittömään läheisyyteen (noin 5 m).
- Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta seuraavasti:

Varova Oy:n Kappaletavara

Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg ja maksimitat: pituus 1,8 m, leveys 2,4 m sekä korkeus 2,2 m.

Lähetyksen kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 3 000 kg.

Varova Oy:n Osa- ja kokokuorma > 3 000 kg / 9 m³ Lähetyksen käsittelyn kuljettajan toimesta haarukkavaunulla edellyttäen, että yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg ja maksimitat: pituus 1,8 m, leveys 2,4 m sekä korkeus 2,4 m. Lastauslaituri on edellytys kuljettajan suorittamalle käsittelylle.

Mikäli lähetyksessä on suurempia kolleja, purku ja lastaus ovat lähettäjän ja vastaanottajan vastuulla. Yksittäisen kollin enimmäispaino on 3 000 kg ja maksimitat: pituus 13 m, leveys 2,4 m ja korkeus 2,4 m. Lähetyksen kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 42 000 kg.

Yli 1 000 kg painaviin lavoihin tulee merkitä niiden paino (Työsuojelulaki).

3.2 Erillisen tilauksen vaativat palvelut Seuraavissa tilanteissa kuljetuksesta ja sen ehdoista on sovittava erikseen Varova Oy:n kanssa:

- Ylimittaiset lähetykset
- Lämminkuljetukset (≥ 0 °C)
- Muut lämpötilasäädellyt
- Lääkekuljetukset
- Vaarallisten aineiden kuljetukset (erillistä turvasuunnitelmaa edellyttävät)

Varova Oy ei kuljeta kappaletavarana seuraavia tuotteita:

- Vaarallisia aineita luokka 1 ja luokka 7 (poikkeus luokka 1.4S)
- Pakkaamattomia elintarvikkeita
- Pakkaamattomia rehuja
- Eläviä eläimiä
- Muuttokuljetuksia

Erityistoimenpiteitä edellyttäviä kuljetuksia on kuvattu tarkemmin kohdassa 17.

4. Tarjous

Varova Oy:n antama tarjous perustuu Asiakkaan antamiin tietoihin. Annettu tarjous on voimassa rajoitetun ajan. Mikäli tarjouksen voimassaoloaikaa ei ole yksilöity, tarjous on voimassa enintään kaksi (2) viikkoa sen päiväyksestä. Ennen sopimuksen solmimista tarkistamme asiakkaan luottotiedot.

5. Kuljetussopimus

Kuljetussopimus syntyy, kun Varova Oy on vastaanottanut ja hyväksynyt Asiakkaan Palvelutilauksen MyVarova palvelun kautta tai palvelutilaus on toimitettu kirjallisesti sähköpostitse kotimaa@varova.fi osoitteeseen. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa Varova Oy:n vastaanotettua Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet, kuljetustilauksen merkintöjä vastaavan tavarankirjan sekä toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat mahdolliset muut asiakirjat. Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti mikäli tilaus on näin tehty. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa myös muulla automaattisen tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella tai erikseen sovitulla tavalla.

Kuljetussopimus koskee tilauksessa mainittua tavaramäärää ja vahvistettua Palvelulupausta. Varova Oy:llä on oikeus veloittaa rahti tilatun määrän mukaisesti, vaikkei tilauksen mukainen tilavaraus täytyisikään. Varova Oy:llä on myös oikeus kieltäytyä lastaamasta kuljetustilauksessa mainittua suurempaa määrää samalla tilauksella.

6. Palvelutilaus

Palvelun tuottamista varten Asiakkaan tulee toimittaa Varova Oy:lle tarvittavat tiedot sähköisen tilauksen yhteydessä. Palvelun tilaaminen tulee tehdä Varova Oy:n tarjoamilla tilauskanavilla, erikseen ilmoitettujen tilausaikojen puitteissa. Tilaus on peruttava edellisenä arkipäivänä klo 15:00 mennessä jos nouto tilattu seuraavaksi aamupäiväksi, jos nouto tilattu iltapäiväksi niin tämä peruttava samana aamuna klo 9:00 mennessä.

Asiakkaan tulee tilata lisäpalvelut etukäteen kuljetustilauksen yhteydessä. Varova Oy:llä ei ole velvollisuutta toteuttaa kuljetustilauksen jälkeen annettuja uusia suullisia tai kirjallisia lisäpalvelupyynnöitä.

Sähköinen Palvelutilaus

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa Varova Oy:n sähköisen järjestelmän edellyttämät tiedot. Mikäli tilaus suoritetaan toisin kuin edellä mainitulla tavalla, tai se jää kokonaan tekemättä, on Varova Oy:llä oikeus veloittaa Palvelumaksuhinnaston mukainen kuljetustilauksen käsittelymaksu Asiakkaalta. Varova Oy:n MyVarova -portaalia käytettäessä Palvelun tilaamiseen, noudatetaan varova.fi sivuston käyttöehtoja soveltuvin osin ja Varova Oy:n kotimaan rahtipalvelun yleisiä sopimusehtoja (ehdot 1.6.2022)

Kuljetustilauksessa on ilmoitettava vähintään:

- Lähettäjän nimi ja nouto-osoite
- Lähettäjän sekä vastaanottajan puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja yhteyshenkilöt. Lisäksi noutopaikan yhteyshenkilö ja noutopaikan sähköpostiosoite
- Vastaanottajan nimi ja toimitusosoite
- Rahdinmaksaja
- Tiedot tavarasta kollokohtaisesti; tavarankirjan laatu ja määrä, paino sekä tilavuus/mitatiedot
- Toivottu noutopäivä
- Onko päälle lastaus kielletty
- Lisäksi tarvittaessa on ilmoitettava kuljetukseen liittyvät käsittely- ja erikoisohjeet. Vaarallisen aineen kuljetuksissa rahtikirjamerkinne tulee sisältää kaikki lain edellyttämät ainekohtaiset tiedot. Vaarallisten aineiden kuljetuksesta lisätietoa kohdassa 17.1.

7. Kuljetusasiakirjat

Kuljetusasiakirjojen (mukaan lukien sähköinen rahtikirja) tulee sisältää kaikki Tiekuljetussopimuslain rahtikirjan sisällölle määrittelemät tiedot (TKSL 8 §) sekä Varova Oy:n rahtikirjalta tai Varova Oy:n alihankkijalta edellyttämät tiedot. Sähköisen rahtikirjan käyttäminen paperisen rahtikirjan sijaan ei vaikuta lähettäjän, vastaanottajan ja Varova Oy:n välisten vastuiden ja velvoitteiden määräytymiseen.

Kappaletavaralähetykset sekä Osa- ja kokokuorma-lähetykset

Kuljetusasiakirjoiksi soveltuvat yksilöllisellä, kuljetuskohtaisella numerolla varustetut rahtikirjat ja kollosoitelaput. Rahtikirja(t) ja kollilappu(t) lähetetään Varova Oy:n järjestelmästä tai Varova Oy: alihankkijan järjestelmästä toimeksiantajalle.

Rahtikirjassa on oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Yksilöllinen rahtikirjan numero
- Lähettäjän nimi, osoite ja postinumero
- Tavarankirjan lähtöpaikka, postinumero
- Lähtöpäivämäärä
- Vastaanottajan nimi, toimitusosoite
- Tavarankirjan toimitusosoite, mikäli eri kuin vastaanottaja
- Rahdinmaksaja ja rahdinmaksajan asiakasnumero, mikäli rahdinmaksaja on muu kuin lähettäjä
- Kolliluku, -laji ja sisältö
- Tavarankirjan todellinen bruttopaino
- Tilavuus kuutiometreinä yhden desimaalin tarkkuudella
- Tilaa vievissä kuljetuksissa lähetysten varaama tilavuusmetreinä tai lavapaikkoina, sidontatarve huomioiden
- Yli 2,4 m tavarankirjan pituus (pitkä tavara). Huomioi, että pitkä tavara kuljetetaan erillisenä tilauksena.
- Vaaralliseksi luokitellun aineen tai esineen UN-numero, aineen tai esineen virallinen nimi tarvittaessa suluisa teknisellä nimellä täydennettynä, varoituslupakkeiden numerot ja pakkausryhmä, jos se on määritelty, tarvittaessa tunnelirajoituskoodi ja kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä.

Kuljettaja vahvistaa lähetysten vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Lähettäjän lastaaman kuormatilan osalta voidaan lähetysten vastaanottotarkastus ja -kuittaus tehdä erikseen sovitussa muussa paikassa esim. terminaalissa.

8. Vastuu tiedoista

Lähettäjä/Tilaaaja on aina vastuussa Palvelutilauksen, rahtikirjan ja kollin merkinnöistä sekä Varova Oy:lle muutoin antamistaan tiedoista ja niiden oikeellisuudesta, virheellömyydestä ja riittävydestä. Varova Oy ei vastaa virheellisen, puutteellisen tai puuttuvan tiedon aiheuttamista häiriöistä Palvelun tuottamisessa.

Varova Oy:llä on oikeus, mutta ei velvollisuus, tarkistaa Asiakkaan antamat tiedot sekä sen, että tavarankirjan mitat, paino ja ulottuvuus vastaavat rahtikirjassa annettuja tietoja. Asiakkaan ilmoittamien tietojen poiketessa Varova Oy:n tarkastamista tiedoista Varova Oy:lla on oikeus tuottaa Palvelu tarkastamiensa

tietojen edellyttämällä tavalla, tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen. Mikäli Asiakkaan ilmoittama tieto poikkeaa Varova Oy:n tarkastamasta tiedosta, on Varova Oy:llä oikeus laskuttaa Asiakasta voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston tai Asiakaskohtaisen hinnaston mukaisesti.

Mikäli Palvelun kohteena oleva tavara on luonteeltaan vaarallista tai muiden erityisten vaatimusten kohteena Varova Oy:lla on oikeus varmistua siitä, että Lähettäjä/Asiakas on täyttänyt voimassa olevat lain veloitteet. Puutteita havaitessaan Varova Oy:lla on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli tavara on lainsäädännön, sopimuksen tai annettujen tietojen vastainen Asiakas hyväksyy, että Varova Oy:lla on oikeus palauttaa, myydä tai tuhota lähetys Asiakkaan kustannuksella ja vastuulla. Asiakkaan on pyydettyäessä noudettava tavara Varova Oy:n ilmoittamasta paikasta.

9. Rahdituserusteet

Lähetysille määritetään laskennallinen rahdituspaino, mikäli lähetys ei tilavuutensa tai muun kuormattavuutensa perusteella täytä todellisella painollaan kuljetusyksikön kantavuutta. Varova Oy:llä on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi. Rahdituserusteet ja ohjeistus löytyvät Varova Oy:n Asiakkaalle annetusta tarjouksesta/sopimuksesta.

Kollien lastaaminen kuormatilassa päällekkäin on mahdollista vain, jos kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Lähetysten kollit ovat keskenään pinottavissa 2,4 m korkeuteen painonsa, muotonsa ja kestävyytensä puolesta.
- Mikäli lähetys koostuu vain yhdestä kollista, tulee sen soveltua sekä päälle että alle lastattavaksi.
- Yhden kollin tai lavan korkeus ei saa ylittää 1,2 metriä
- Kollin massa saa olla korkeintaan puolet vastaavan lavapaikan rahdituspainosta.
- Kollin on oltava tasainen, tiivis ja hyväkuntoinen
- Päälle lastattavien tuotteiden on oltava koneellisesti käsiteltäviä. Mikäli tuote ei kestä päälle lastaus, on se selvästi merkittävä pakkaukseen.
- VAK -luokiteltua tavaraa ei saa päälle lastata.

Varova Oy:llä on oikeus korjata rahdituspainoa, mikäli lähettäjän ilmoittama rahdituspaino todetaan virheelliseksi.

10. Tavara

Kuljetettavaksi annetun tavarat tulee vastata niitä tietoja, jotka Lähettäjä/Asiakas on asiakirjoissa sekä pakkauksessa ilmoittanut. Tavarat tulee muutenkin olla sen mukainen mitä Kaukokiidon ja Asiakkaan välillä on sovittu. Mikäli kuljetettavaksi annettu tavara on luonteeltaan vaarallista tai muuten erityisten vaatimusten kohteena olevaa, on Asiakkaan ehdottomana velvollisuutena ilmoittaa Varova Oy:lle tarkat tavaraa koskevat tiedot, ohjeet sekä toimenpidevaatimukset. Asiakas lähettää VAK-kortista kopion Varova Oy:n asiakaspalveluun, kotimaa@varova.fi.

11. Pakkaus

Lähettäjä/Asiakas on vastuussa siitä, että Palvelun kohteena oleva tavara on pakattu niin, että se on turvallinen kuljettaa ja että se kestää kuormatilan ahtaudessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitukset sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Lähettäjä/Asiakas on vastuussa myös siitä, että valittu pakkaustapa on sisällölleen sopiva sekä suojaaa sisältöä riittävästi ja että lähetys ei ehjänä tai rikkoutuneena voi aiheuttaa vahinkoa henkilöille, moottoriajoneuvolle, varusteille tai muulle kuljetettavalle tavaralle. Mikäli kuljetuspakkausta käytetään myyntipakkauksena ja sillä on myynnillistä arvoa, vastaa Lähettäjä/Asiakas tällaisen pakkauksen riittävästä suojaamisesta kuljetuksen aikana.

12. Kuormalavat

Varova Oy ei vaihda kuormalavoja noudon tai jakelun yhteydessä. Tyhjiä kuormalavoja kuljetetaan kuin mitä tahansa tavaraa, kun niistä on tehty sähköinen Palvelutilaus sekä tarvittavat kuljetusasiakirjat.

13. Aikataulut

Varova Oy:n julkaisemat aikataulut ovat arvioituja aikatauluja ja ne ovat annettu ilman sitoumuksia. Asiakas ja Varova Oy voivat sopia poikkeavista aikatauluista kirjallisella sopimuksella. Varova Oy:llä on oikeus veloittaa lisämaksu erikseen sovittujen aikataulujen sekä toimenpiteiden osalta. Palvelukohtaiset erityisehdot voivat sisältää tarkennuksia aikatauluihin.

13.1 Kuljetusaika

Lähetykset, joille asiakas on tilannut noudon Varovan sähköisessä tilauskanavassa ilmoittaman ajankohdan, tai asiakaskohtaisesti sovitun tilausajan puitteissa, noudetaan yleensä joko tilauspäivänä tai tilausta seuraavana arkipäivänä.

Lähetykset kuljetetaan vastaanottajalle pääsääntöisesti lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä, kun toimeksianto on saatu klo 11:00 mennessä. Osa jakelualueista toimitetaan lähetyspäivää seuraavien kahden (2) arkipäivän kuluessa tai määriteltynä jakelupäivänä, jolloin jakelupäiviä on vähintään kerran viikossa.

Poikkeuksena normaaleista kuljetusajoista ovat erikoiskalustoa vaativat kuljetukset, pitkien ja hankalien lähetysten kuljetukset, kerroksiin-, sisään- tai uloskannon vaativat kuljetukset, iltajakelu, soitto- tai tekstiviestivaroitukset lähetykset sekä kuljettaminen kuluttajien yksityisosoitteisiin. Edellä mainittuihin kuljetuksiin on varattava yksi (1) arkipäivä tavallista kuljetusaikaa enemmän.

14. Kuljetuspalveluun liittyvät yleiset vastuut

14.1 Asiakkaan / Tilaaajan vastuu

Mikäli Asiakas tai Tilaaaja ei ole lähettäjän tai vastaanottajan roolissa, tulee tämän huolehtia siitä, että lähettäjä ja vastaanottaja toimivat näiden ehtojen ja Tiekuljetussopimuslain edellyttämällä tavalla.

14.2 Lähettäjän vastuu

Lähettäjä on vastuussa kuljetettavan tuotteen pakkaamisesta niin, että se on turvallinen kuljettaa ja että se kestää kuormatilan ahtaudessa, terminaalikäsitelyssä ja kuljetuksen aikana esiintyvät tavanomaiset rasitukset sekä riittävän sidonnan ja/tai tuennan kuormatilassa. Varova Oy:llä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, täydentää tai korjata ilmeisen puutteellista pakkausta vahingon vaaran välttämiseksi sekä veloittaa tästä syntyvät kulut. Mikäli tavarat tuentaa tai suojaus edellyttää muita sidontavälineitä kuin perussidontavälineitä, on lähettäjän annettava tarvittavat välineet kuljettajan käyttöön lähetystä noudettaessa omalla kustannuksellaan. Lähettäjä on aina velvollinen merkitsemään kollin painopisteen, jos painopiste on korkeammalla kuin puolet lähetysten korkeudesta.

Lähettäjä on velvollinen pakkaamaan lähetysten koneellisesti käsiteltävälle kuormankantajalle, jos kolleja on enemmän kuin 10 kpl tai yksittäisen kollin paino ylittää 20 kg. Yhdelle kuormankantajalle yksilöidyt ja selvästi yhteen kiinnitetyt kollit katsotaan rahtitiedoissa yhdeksi kolliksi. Yli 1 000 kg painaviin kolleihin on

aina merkittävä kokonaispaino Työsuojelulainsäädännön mukaisesti.

Lähtäjän vastuulla on liittää rahtilähetyksen jokaiseen kalliin standardin SFS-EN ISO 780 mukainen kollosoitelappu. Siinä on ilmoitettava vastaanottajan osoite ja lähetykseen kuuluvien kalliin yhteismäärä, jotta ne voidaan toimittaa Palvelutilauksessa ilmoitetulle vastaanottajalle myös ilman rahtikirjaa.

Asiakkaan/Lähtäjän velvollisuutena on huolehtia siitä, että Varova Oy voi sovittuna aikana noutaa ja luovuttaa lähetykset ilman odotusaikaa, hukka-ajoa tai muuta estettä. Mikäli Lähtäjä lastaa lähetyksen itse, on hän myös vastuussa lastauksen asianmukaisuudesta. Mikäli lastaukseen tai purkuun tarvitaan erityiskalustoa, Asiakkaan on tilattava etukäteen tarvittava lisäpalvelu tai vastattava toimenpiteistä itse. Mikäli lastaus- tai purkupäässä vaaditaan erityisiä turvavälineitä, naamarina, suojapukua, erityisjalkineita tms., on ne asetettava kuljettajan käyttöön ilman korvausta.

Lähtäjä on vastuussa siitä, että kuljetettavaksi annettu tavara, kollimerkinnot sekä muut mahdolliset Palvelun suorittamiseen liittyvät asiakirjat ovat oikein ja vastaavat Varova Oy:lle tehtyä Palvelutilausta. Lähtäjä vastaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat puutteellisista tiedoista tai siitä, että lähetyksen todellista kokonaispainoa ei ole ilmoitettu **V a r o v a O y : l l e**.

Lähtäjän vastuulla on varmistaa, että kuljetettavaksi annetut vaaralliset aineet ovat tavaralinjaliikenteeseen soveltuvia ja että lainsäädännön lähtäjälle määrittämät vastuut täyttyvät. Lähtäjä vastaa siitä, että vaaralliset aineet on luokiteltu, pakattu ja merkitty lain edellyttämällä tavalla, rahtikirja sisältää lainmukaiset merkinnät ja rahdinkuljettajalle on annettu ilmoitus vaaran luonteesta. Lähtäjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellisesta vaarallisten aineiden lähettämisestä aiheutuu. Lisätietoa vaarallisen aineen kuljetuksista kohdassa 17.1.

Varova Oy noudattaa käsittelyohjeita tilauksen ja kollimerkintöjen perusteella. Lähtäjä vastaa kalliin asianmukaisesta merkitsemisestä (kosteudelta suojaus, nostokohdat, päälle lastuskielto, kalliin kuljetussuunta, jne). Kuljetusasiakirja ja/tai kuljetustilaus eivät yksistään riitä ohjeeksi.

14.3 Varova Oy:n vastuu

Varova Oy vastaa kuljetusyksikön ja kuorman liikenneturvallisuudesta sekä kuljetukseen vaikuttavan lainsäädännön noudattamisesta.

Varova Oy:n vastuu kuljetettavasta tavarasta määräytyy voimassa olevan Tiekuljetussopimuslain, varastoinnissa kulloinkin voimassa olevien Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten (PSYM2015) sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Varova Oy:n vastuu perustuu tuottamukseen, ellei pakottava lainsäädäntö muuta määrää.

Varova Oy vastaa siitä, että lähetykset kuljetetaan turvallisesti, ehjänä ja sovittuun toimitusajan puitteissa Palvelutilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Varova Oy:n vastuu kuljetettavasta tavarasta alkaa siitä, kun lähetykset on otettu kuljetettavaksi ja lähetyksen vastaanotto on vahvistettu kirjallisesti. Varova Oy:n vastuu suorittamattomasta tai viivästyneestä noudosta on enintään viivästyneen lähetyksen kotimaan kuljetuskulujen määrä.

Varova Oy:n Tiekuljetussopimuslain mukainen vastuu kuljetettavasta tavarasta päättyy, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle, asetetaan vastaanottajan käyttöön tai noudettavaksi nimetyssä paikassa. Vastuu päättyy myös, kun vastaanottajalle on ilmoitettu tavarantoimituksesta, mutta vastaanottaja ei ota tavaraa vastaan. Varova Oy ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat viallisesta tai riittämättömästä kuljetuspakkauksesta, tuennan aiheuttamista vaurioista, kalliin puutteellisista käsittelymerkinnöistä tai muusta vastaavasta tapahtumasta. **V a r o v a O y** ei vastaa välillisistä vahingoista tai muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista. Varova Oy ei vastaa tavarasta, jonka luonnetta tai ominaisuuksia ei ole asianmukaisesti ilmoitettu tai joka ei vastaa tilauksessa ilmoitettua. Mikäli Varova Oy on kokonaan korvannut vahingoittuneen tai kadonneen tavarantoimituksen, on sillä oikeus vaatia tavarantoimituksen omistusoikeus itselleen.

Varova Oy:n vastuu kuljetuspalveluiden osalta päättyy kuitenkin aina, kun kuljetusyksikkö jätetään rahtikirjassa mainittuun määräpaikkaan tai muuhun sovittuun paikkaan riippumatta siitä, koska tavarat puretaan kuljetusyksiköstä. Varova Oy ei ole vastuussa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei olisi voinut kohtuullisilla toimenpiteillä estää. Vaikeasti ennakoitavia olosuhteita ovat muun muassa; liikenteen estyminen tai hidastuminen, lakko, irti päässyt tuli, vesivahinko, pandemia tai rikollinen teko.

14.4 Vastaanottajan vastuu

Vastaanottaja on velvollinen tarkastamaan lähetyksen heti luovutuksen yhteydessä. Ulkoisesti havaittavista tavaravahingoista tai puutteista ja/tai vähentymisestä on tehtävä välittömästi todisteellinen muistutus kuljettajalle luovutuksen yhteydessä. Piilevistä kuljetusvahingoista on tehtävä kirjallinen reklamaatio Varova Oy:lle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavarantoimituksesta. Sunnuntai- ja pyhäpäiviä ei määraaika laskettaessa oteta huomioon.

Mikäli vastaanottaja laiminlyö velvollisuutensa tarkastaa lähetyksen, eikä tee piilevistä vahingoista kirjallista reklamaatiota Varova Oy:lle edellä mainitun ajan puitteissa, katsotaan että lähetykset on hyväksytty moitteettomassa kunnossa. Muistutus- ja reklamaatioaikojen laiminlyönti johtaa kannevallan menetykseen eikä vahingonkorvausta voida tällöin enää hakea, ellei Varova Oy:n syyksi jää tahallisuus tai törkeä huolimattomuus.

14.5 Varaumat ja muistutukset

Kuljettaja vahvistaa tilauksen vastaanotetuksi kuljetukseen sähköisesti tai muulla todennettavalla tavalla. Kuljettaja merkitsee mahdolliset varaumat tietojärjestelmään ennen kuin lähetykset kuitataan vastaanotetuksi kuljetukseen.

Lähetyksen vastaanottaja tekee mahdolliset huomautukset ja kuittaa lähetyksen sähköisesti Varova Oy:n käyttämällä menetelmällä. Sähköinen kuitaus ei poista lähetyksen vastaanottajan velvollisuutta tarkastaa saapuvan tavarantoimituksen kunto.

Kaikki kuljetusketjun aikana ilmi tulevat varaumat/ huomautukset/muistutukset kirjataan tietojärjestelmään niin, että merkintöjen aikajärjestys on todennettavissa jälkikäteen. Varova Oy toimittaa pyydettyä kuljetuksen tilaajalle sähköisestä rahtikirjasta tulosteen, josta voidaan veloittaa Palvelumak-suhinnaston mukaisesti. Kuljetuksen vastuut siirtyvät Tiekuljetussopimuslain mukaisesti. Rahtikirjan puuttuessa voidaan täyttää reklamaatiolomake, josta vastaanottajalle jää oma kappale.

14.6 Lähetyksen reklamaatiot

Lähetyksiä koskevat reklamaatiot on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun vahingoittuminen, väheneminen, viivästyminen tai katoaminen on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

Mikäli väheneminen tai vahingoittuminen on selvästi havaittavissa, reklamaatio on tehtävä heti lähetyksen vastaanotettaessa merkitsemällä muistutus kuljetusasiakirjaan. Muistutus tallennetaan myös Varova Oy:n sähköiseen järjestelmään. Mikäli väheneminen tai vahingoittuminen ei ole ulospäin havaittavissa (piilovaurio), reklamaatio on tehtävä kirjallisesti seitsemän (7) arkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta. Tavarantoimituksen viivästyminen koskeva reklamaatio on tehtävä kirjallisesti 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona tavara asetettiin vastaanottajan käytettäväksi. Tavara katsotaan kadonneeksi, ellei sitä ei ole luovutettu 28 päivän kuluessa siitä, kun **V a r o v a O y** otti tavarantoimituksen kuljetettavaksi.

Mikäli luovutuspäivä on etukäteen kirjallisesti sovittu, katsotaan lähetyksen kadonneeksi 14 päivän kuluttua luovutusajan päättymisestä.

14.7 Alihankinta

Varova Oy:lla on oikeus käyttää alihankintaa Palveluiden tuottamisessa. Varova Oy vastaa valitsemiensa alihankkijoiden suorituksista, kuten omista suorituksistaan.

15. Lähetyksen nouto, kuormaus, kiinnitys ja purku

Varova Oy noutaa tavaran Asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta. Palvelun kohteena oleva tavara kuormataan, sidotaan ja tuetaan kuljetusvälineeseen lain edellyttämällä tavalla. Lähettäjä ja vastaanottaja vastaavat koneellista käsittelyä vaativista lastaus- ja purkaustehtävistä. Mikäli kuljettaja osallistuu näihin tehtäviin, toimii hän aina lähettäjän tai vastaanottajan vastuulla ja lukuun.

16. Erityistoimenpiteitä vaativat kuljetukset Lähettäjän yleiset vastuut on kerrottu kohdassa 14.2.

16.1 Vaaralliset aineet

VAK -luokiteltujen tavaroiden kuljettamisessa on kuljetusketjun osapuolien noudatettava niitä määräyksiä, joita Laki vaarallisten aineiden kuljettamisesta tiellä (2.8.1994/719) muutoksineen ja niihin liittyvine asetuksineen vaatii.

Tavaralinjalikenteessä voidaan vaarallisia aineita kuljettaa ainoastaan kappaletavarana, Varova Oy ei kuljeta säiliöajoneuvokuljetuksia. Kuljetettavat vaaralliset aineet on oltava yhteen kuormattavissa muiden vaarallisten aineiden ja muun kuljetettavan tavaran kanssa samaan ajoneuvoon VAK-säännösten puitteissa. Vaarallisten aineiden päälle lastaus on kielletty.

Varova Oy:llä on oikeus veloittaa lisäkorvaus kaikista vaarallisten aineiden kuljetuksista Palvelumaksuhinnaston mukaisesti sekä muuttaa Palvelulupausta, mikäli muutoksen tarkoituksena on varmistaa, että vaarallisten aineiden kuljetus tapahtuu lain mukaisesti.

Vaarallisen aineen kuljetus vaatii aina lainmukaisen merkinnän tilaukselle ja kuljetusasiakirjaan. Yleisimpään merkintään kuuluu vähintään aineen UN-numero, aineen tai esineen virallinen nimi, aineen luokka, pakkausryhmä, sekä kunkin vaarallisen aineen kokonaismäärä. Kuljetettaessa vaarallisia aineita rajoitetussa määrin (LQ), tulee lähettäjän todistettavasti ilmoittaa vaarallisen aineen brutto määrä ennen kuljetusta. Lähettäjä vastaa kaikista niistä kustannuksista, joita puutteellinen vaarallisen aineen lähettäminen on Varova Oy:lle aiheuttanut, mikäli Varova Oy ei ole tiennyt tai ei ole kohtuudella voinut havaita tavaran olevan luonteeltaan vaarallista. Kuljetukseen ei oteta luokan 1 räjähteitä, lukuun ottamatta 1.4S tuotteita, eikä luokan 7 radioaktiivisia aineita, paitsi kuluttajakäyttöön tarkoitettuja peruskoljeja UN-numeroilla 2908-2911, alle vapaarajan lähetyksiä.

Lämpötilasäädellyt ja erillistä turvasuunnitelmaa vaativat vaarallisen aineen lähetykset tulee aina varmistaa etukäteen puhelimitse, pelkkä sähköinen tilaus ei riitä.

16.2 Ylimittaiset

Mikäli lähetettävä kappale ylittää ajoneuvon enimmäismat mitauksen (yli 13m) leveyden (yli 2,4 m), korkeuden (yli 2,4 m) tai painon (yli 3 000 kg) suhteen, on kuljetuksesta sovittava erikseen Varova Oy:n kanssa. Ylimittaiset lähetykset rahditetaan ja aikataulutetaan aina tapauskohtaisesti ja erikoiskuljetuksia koskevat säännöt huomioiden.

16.3 Putket ja tangot

Työturvallisuuden varmistamiseksi pyöreät ja raskaat putket/tangot tulee sitoa aina toisiinsa tai kuljetusalustaan tahattoman pyörimisen estämiseksi. Yksittäin kuljetettavaksi tarkoitettu putki/tanko tulee sitoa vähintään lautaan kiinni.

16.4 Elintarvikekuljetukset

Kuljetuksen sisältäessä pakattuja elintarvikkeita, sovelletaan voimassa olevan Elintarvikelainsäädännön asettamia velvoitteita sekä niihin liittyviä rajoitteita. Elintarvikkeita ei kuljeteta irtotavarana. Lämpösäädetyt elintarvikkeita kuljetetaan vain erillisopimuksella.

16.5 Lämpötilasäädellyt kuljetukset Lämminkuljetuksessa varmistetaan koneellisesti tuotteen kuljetus $\geq 0^{\circ}\text{C}$ asteen lämpötilassa. Lämminkuljetuksista veloitetaan Palvelumaksuhinnaston mukainen lisäveloitus 1.10.-30.4. välisenä aikana. Muuta erityislämpötilaa edellyttävät lähetykset kuljetetaan vain erillisopimuksella. Kylmä- ja pakastekuljetukset on aina sovittava erikseen. Lämminkuljetusta vaativat kolliit tulee aina varustaa asianmukaisella käsittelyohjelmällä.

16.6 Lisäpalvelut

Alla olevat lisäpalvelut ovat liitettävissä tuotteisiimme seuraavasti ja ne veloitetaan kulloinkin voimassa olevan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti:

Lisäpalvelu	Varova Oy Kappaletavara	Varova Oy Osa- ja kokokuorma
Lämminkuljetus ($\geq 0^{\circ}\text{C}$)	•	•
Soitto- tai tekstiviestivisointi	•	•
Aikataulutettu nouto	•	•
Aikataulutettu jakelu	•	•
Toimitus yksityisosoitteeseen	•	•
Kerroksiin-, sisään- tai uloskantaminen	•	
Luovutus tai vastaanotto terminaalisissa	•	
Vaarallisen aineen kuljetus (VAK)	•	•
Nosturipalvelu	•	•
Purku / lastaus takalaitanostimella		•

17. Polttoainelisiä

17.1 Varova Oy Kappaletavara-, Osa- ja kokokuormakuljetukset

Kappaletavara-, Osa- ja kokokuormakuljetuksissa kuljetuspalvelujen hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva polttoainelisiä.

18. Hinnat ja laskuttaminen

Varova Oy:n laskutusosoikeus syntyy, kun Varova Oy on vastaanottanut kuljetustilauksen. Lähettäjä on vastuussa rahdin maksamisesta, jos kuljetustilauksessa tai sen jälkeen syntyneessä kuljetussopimuksessa ilmoitettu rahdinmaksaja ei suostu tai kykene maksamaan rahtilaskua.

Palveluista veloitetaan Asiakkaan sopimuksen, tilattujen lisäpalveluiden sekä Palvelumaksuhinnaston mukaiset veloitukset. Mikäli hintoja ei ole määritelty Asiakkaan ja Varova Oy:n välisessä kirjallisessa sopimuksessa tai muulla tavoin, sovelletaan laskutuksessa Varova Oy:n kulloinkin voimassa olevia Bruttohinnastoja.

Varova Oy:llä on oikeus määritellä voimassa olevat hinnat Asiakkaan toteutuneeseen volyymiin suhteutettuna. Kaikki hinnat ja maksut ilmoitetaan arvonlisäverottomina, eivätkä ne sisällä muita veroja tai julkisoikeudellisia maksuja. Voimassa olevan Arvonlisäverolain mukainen arvonlisävero veloitetaan laskuilla eriteltynä. Sellaiset muutokset lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä, jotka vaikuttavat Varova Oy:n kustannuksiin, lisätään Asiakkaan hintoihin ja veloituksiin muutosten voimaantulopäivästä alkaen, ellei erikseen toisin ilmoiteta.

18.1 Laskutus- ja maksuehdot

Laskun maksuehto on sovittuna Asiakkaan ja Varova Oy:n sopimuksessa ja nähtävissä Varova Oy:n laskulla. Lasku katsotaan hyväksytyksi, mikäli

Varova Oy ei ole vastaanottanut Asiakkaan tekemää huomautusta kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Maksun viivästymisestä johtuvasta maksukehotuksesta veloitetaan Palvelumaksuhinnaston mukaisesti. Varova Oy:llä on oikeus periä Korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen. Varova Oy voi siirtää saatavansa Asiakkaan kustannuksella perintätoimiston perittäväksi. Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata rahtilaskuista mahdollisia muita saataviaan, kuten vahingonkorvausvaatimuksia.

Varova Oy on oikeus siirtyä ennakkolaskutukseen tai edellyttää Asiakkaalta lisävuokutta, mikäli sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaan toiminnassa, taloudellisessa asemassa tai muissa olosuhteissa tapahtuu sellaisia muutoksia, joilla on Varova Oy:n kannalta merkitystä.

18.2 Laskureklamaatiot

Varova Oy:n laskua koskevat huomautukset tulee tehdä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

18.3 Luottoraja

Asiakkaan mahdollinen luottoraja sovitaan Asiakkaan ja Varova Oy:n välisellä kirjallisella sopimuksella. Varova Oy:llä on oikeus muuttaa Asiakkaan kanssa sovittua luottorajaa yksipuolisella ilmoituksella.

19. Pantti- ja pidätysosoikeus

Varova Oy:llä on pantti- ja pidätysosoikeus kuljettamaansa tavarahan kaikkien ko. tavaraa rasittavien kustannusten ja kaikkien muiden samalta toimeksiantajalta olevien saataviensa vakuudeksi. Mikäli Asiakas ei maksa Varova Oy:lle eräantynyttä saatavaa, Varova Oy:llä on oikeus myydä hallussaan olevasta tavarasta sen verran, että Varova Oy:n kustannukset sekä Asiakkaan eräantyneet saatavat tulevat katetuksi. Mikäli mahdollista, Kaukokiidon tulee hyvissä ajoin ilmoittaa Asiakkaalle toimenpiteistä, joihin tavarahan myymiseksi aiotaan ryhtyä.

20. Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään sopimuksen solmimisen tai Palvelutilauksen tekemisen jälkeen ilmennyt, osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, poikkeuksellinen tapahtuma, joka ei ole ollut Varova Oy:n tiedossa sopimuksen tekohetkellä ja joka

estää tai viivästyttää sovittu velvollisuuden täyttämisen. Ylivoimaksesi esteeksi katsotaan myös uudet tai muuttuneet viranomaismääräykset ja säädökset, Palvelun täyttämiseksi tarvittavien lupien rajoittaminen tai epääminen sekä alihankkijan suorittaman Palvelun viivästyminen, mikäli se on johtunut ylivoimaisesta esteestä.

Mikäli kumpi tahansa sopimuksen osapuoli on estynyt täyttämästä velvollisuuksiaan ylivoimaisen esteen vuoksi, tulee siitä ilmoittaa viipymättä toiselle osapuolelle. Ylivoimainen este vapauttaa estyneen osapuolen suoritusvelvollisuuksistaan esteen ajaksi. Palvelun suorittamisen häiriinnyttyä tai keskeydyttyä ylivoimaisen esteen vuoksi, Varova Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista seurauksista Palvelussa.

21. Palvelun suorittamisesta kieltäytyminen Asiakkaan taloudellisen aseman heiketessä tai aiemmin tapahtuneesta sopimusrikkomuksesta johtuen tai muiden vastaavien syiden takia, Varova Oy:llä on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilauksia sekä pidättäytyä jo hyväksytyin Palvelun suorittamisesta, riippumatta siitä mitä Asiakkaan ja Varova Oy:n välinen sopimus edellyttäisi.

Mikäli tilattu Palvelu tai sen tuottaminen on voimassa olevan lainsäädännön tai asetusten vastainen, Varova Oy:lla on oikeus kieltäytyä Palvelun suorittamisesta tai keskeyttää jo aloitetun Palvelun suorittaminen sekä purkaa Palvelua koskeva sopimus ilman ennakoilmoitusta ja korvausvastuuta.

22. Palvelusopimuksen muuttaminen

Mikäli osapuolet haluavat muuttaa sopimuksessa sovittujen Palveluiden sisältöä tai laajuutta, on muutokset tehtävä kirjallisesti sopimalla ja ne on vahvistettava kummankin osapuolen toimesta allekirjoituksin.

23. Palvelusopimuksen siirtäminen

Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

24. Palvelusopimuksen purkaminen

Sopimus voidaan purkaa yksipuolisella ilmoituksella, mikäli toinen sopimuksen osapuolista rikkoo sopimusveloitteitaan olennaisesti ja toistuvasti, eikä osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään 30 päivän kuluessa saamastaan kirjallisesta ilmoituksesta. Sopimuksen purkamisilmoitus tulee toimittaa sopimusta rikkoneelle osapuolelle todistettavasti 14 päivän sisällä edellä mainitun määräajan päättymisestä. Ilmoituksesta on käytävä ilmi ne seikat, joihin sopimuksen purkaminen perustuu.

Sopimuksen voimassaolo voidaan purkaa kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen osapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai taloudellinen asema heikkenee olennaisesti, osapuoli haetaan tai hakeutuu yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan, konkurssiin tai todetaan ulosottomenettelyssä varattomaksi.

25. Velvoitteet palvelusopimuksen päättyessä Sopimuksen voimassaolon päättyttyä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen perustuvat keskeneräiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet sopimuksen voimassaolon aikana. Sopimuksen päättymisilmoituksen jälkeen Varova Oy ei ole velvollinen ottamaan vastaan uusia Palvelutilauksia. Sopimuksen voimassaolon päättyttyä kaikki Palveluita koskevat laskut erääntyvät maksettavaksi.

26. Palvelusopimukseen liittyvien erimielisyyksien ratkaiseminen

Varova -Palvelusopimuksesta ja sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai voimassaolosta aiheutuvat tai niihin liittyvät erimielisyydet, riidat ja oikeusvaateet ratkaistaan viime kädessä välimiesmenettelyllä Suomen keskuskauppakamarin välimiessääntöjen mukaisesti Helsingissä; välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) keskuskauppakamarin nimeämästä välimiehestä. Välimiesmenettelyn kielenä on suomi, ellei toisin ole sovittu.

Tietosuojaan liittyvissä asioissa oikeuspaikka määräytyy sovellettavan säännöksen mukaisesti.

27. Salassapito

Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta antaa tietoja sopimuksesta kolmansille osapuolille, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu tai, kun laki ei toisin määrää. Osapuolilla on kuitenkin oikeus antaa sopimuksesta sellaisia tietoja, jota heidän Palvelun- tai tavarantoimittajansa tarvitsevat voidakseen suorittaa tehtävänsä. Annettaviin tietoihin ei saa sisältyä hintatietoja.

Varova Oy:lla on muista sopimuksista riippumatta oikeus antaa tietoa viranomaisille rikosten ehkäisemiseksi, paljastamiseksi, ja selvittämiseksi.

28. Sopimusehtojen muutokset ja voimaantulo Varova Oy:llä on oikeus muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja, Palvelukohtaisia erityisehtoja, Palvelujen sisältöjä sekä hintoja. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset sopimusehdot, Palvelukuvaukset ja sekä Palvelumaksuhinnastot (Erikseen tilattavat lisäpalvelut ja palvelumaksut) löytyvät Varova Oy:n tarjouksesta/sopimuksesta.

Nämä yleiset sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

29. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely Kaukokiito on Asiakkaan ja Palvelun käyttöön liittyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä ja käsittelee henkilötietoja lain ja EU-säädösten (mukaan lukien yleinen tietosuoja-asetus GDPR) mukaisesti. Asiakkaalla on säädösten mukaiset oikeudet, henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kyselyt ja vaatimukset tulee osoittaa kirjallisesti: info@varova.fi.

30. Lainsäädännön noudattaminen

Varova Oy noudattaa kaikessa toiminnassaan Suomen lakeja ja asetuksia.

Tuotekohtaiset palvelukuvaukset ja erityisehdot

Varova Kappaletavara

Kappaletavaralähetys painaa korkeintaan 3 000 kg ja kokonaistilavuus on enintään 9 m³. Lähetysten yksittäisen kollin enimmäispaino on 1 200 kg, ja maksimitat kollille ovat 1,8 m x 2,4 m x 2,2 m (pituus x leveys x korkeus). Palvelu soveltuu pienta-vara- ja lavalähettyksiin sekä pitkien, hankalien ja erityiskäsittelyä vaativien tuotteiden lähettämiseen ja VAK-kuljetuksiin.

Varova Kappaletavara -palvelua koskevat erityisehdot kuvattu kohdissa: 3.1 Peruspalvelu "Varova Kappaletavara", 7. Kuljetusasiakirjat, 13.1 Kuljetusaika, 17.6 Lisäpalvelut sekä 18.1 Polttoainelisa.

Varova Osa- ja kokokuorma

Osa- ja kokokuormalähetys painaa enemmän kuin 3 000 kg tai on suurempi kuin 9 m³. Yksittäisen kollin enimmäispaino on 3 000 kg ja maksimitat: pituus 13 m, leveys 2,4 m ja korkeus 2,4 m. Lähetysten kaikkien kollien kokonaisrahdituspaino voi olla enintään 42 000.